

Gestão da Qualidade e Lean Six Sigma

OBJETIVOS DO CURSO

- **Conhecimentos:** Dotar os participantes dos conhecimentos de fundamentos da gestão estratégica, gestão de pessoas, operações e logística, finanças corporativas e marketing, construindo um mapa conceitual consistente que apoie o participante a planejar, coordenar, implementar, avaliar e monitorar com visão estratégica os resultados de negócios.
- **Habilidades:** Desenvolver competências para fazer a gestão das pessoas por meio de processos de negociação. Desenvolver a habilidade para utilizar ferramentas de gestão que apoiem o processo de decisão.
- **Atitudes:** Apresentar, demonstrar e desenvolver por meio de vivências mecanismos que permitam aos participantes experimentarem pequenas mudanças de atitudes na perspectiva de internalizar mudanças de comportamento que permeiem o ambiente organizacional.

Descrição do curso

A Pós-Graduação em Gestão da Qualidade e Lean Six Sigma aprofunda os estudos profissionais envolvidos no gerenciamento pela qualidade, na operacionalização dos sistemas de inovação tecnológica, dotando os alunos de ferramentas relacionadas e habilitando-os a promover a gestão da qualidade e processos de melhorias nas organizações.

Diferenciais

- Investimento acessível e localização privilegiada no centro da cidade. O curso ainda pode ser concluído em apenas nove meses.
- Corpo docente formado por professores especialistas com grande experiência na área.
- Práticas do mercado aliadas à base conceitual consistente e que sustenta a evolução profissional.

Mercado de trabalho

Os pós-graduados nesse curso estarão aptos a trabalhar na área de Gestão da Qualidade e implantação e acompanhamento de projetos de Lean Six Sigma nas mais variadas empresas. Além disso, poderão trabalhar como autônomos em consultorias e assessorias em projetos específicos.



Matriz curricular

- Melhoria de processos
- Gestão da conformidade
- Melhoria contínua, inovação e competitividade
- Modelo de excelência da gestão da FNQ
- Liderança no relacionamento com o cliente
- Fundamentos da gestão classe mundial
- Estratégia Six Sigma – Minitab
- Técnicas de melhoria da qualidade – QFD, FMEA, gerenciamento do valor, gerenciamento estatístico de processos e DMAIC (definir, medir, analisar, implementa e controlar)
- 3 disciplinas EAD optativas

Carga horária total: 360 Horas