



## Gestão de Pessoas e Inovação em Práticas de RH

### programa do curso

#### **Introdução ao Coach - técnicas e Aplicação**

Origem do Coaching; Diferenças da mentoria e do Coaching; Modalidades de Coaching; Etapas do Coaching: coleta de dados, aliança, metas e plano de ação; O Coaching profissional como ferramenta da gestão da carreira profissional; A Atuação do estilo Líder-Coach nas organizações e os resultados alcançados.

#### **Legislação Trabalhista Aplicada nas Relações de Trabalho e Emprego Contemporâneo**

Princípios da CLT e Direito do Trabalho. Empregador: grupo econômico e sucessão. Contratos de trabalho especiais: intermitente, teletrabalho, regime de tempo parcial. O trabalhador "hiperssuficiente". Danos extrapatrimoniais. Remuneração e salário. Duração do trabalho. Acordo de compensação e banco de horas, jornadas e Intervalos legais e convencionais em ambiente insalubre e/ou perigosos.

#### **Sistema de Informações Aplicados ao RH**

Introdução aos sistemas de informação. Tecnologia da informação. Sistemas de informação. Metodologias de desenvolvimento e de implantação de sistemas de informação. Integração, qualidade e divulgação da informação. Facilitar os processos empresariais, ERP, CRM, Sistemas aplicados ao RH.

#### **Recrutamento e Seleção / Dinâmica de Grupos / Técnicas de entrevistas**

Evolução/história da Gestão de Pessoas no Brasil. Integração com as demais políticas adotadas na área em questão pela organização. Manual de descrição e análise de cargos, Recrutamento e Seleção de pessoas com foco nas competências (técnicas e comportamentais). Entrevista comportamental, jogos e dinâmica de grupos, e resultados agregados na seleção baseada em competências.

#### **Folha de pagamento - Cálculos, Rotinas e Práticas Trabalhistas**

Aplicação das bases legais trabalhistas, previdenciárias e tributárias, demonstradas nos cálculos e estrutura de folha de pagamento, férias, afastamentos, rescisão de contrato, com práticas e técnicas da apuração de jornada, faltas, nos cálculos de IR, INSS, FGTS, DSR, Reflexos, médias, DIRF, RAIS, CAGED, eSocial, DCTFWeb. Impactos da legislação das rotinas e aplicação prática.

#### **Comunicação Corporativa e Endomarketing**

Definição e conceitos de Marketing; Compreensão do ambiente organizacional; Projetos de Endomarketing; Comunicação Interna; Pesquisa de clima organizacional; Endomarketing como

estratégia de gestão, planejamento, ações e seus instrumentos; ferramentas de comunicação; Comunicação integrada e corporativa; processos de formação e imagem da comunicação empresarial, o papel do comunicólogo.

### **Gestão de Conflitos e Relacionamento Interpessoal**

Habilidades do líder na gestão de conflitos: Empatia, gerar conexão e escuta-ativa- princípios da Comunicação não violenta; diferentes tipos de conflitos e o impacto no relacionamento interpessoal; Origem dos conflitos e suas consequências; Estratégias de resolução de conflitos com enfoque na CNV. O papel do líder na gestão de conflitos.

### **Remuneração Estratégica - Cargos e Salários**

Importância e impactos da administração da Remuneração nas Organizações. Modelos de avaliação de cargos. Métodos: Funcionais, por Competências, habilidades, variável e valor agregado dos Benefícios. Pesquisa Salarial e Políticas de Gestão da Remuneração.

### **Liderança e Motivação de Equipes**

Competências fundamentais para o exercício da liderança eficaz. Aspectos comportamentais da gestão de pessoas. Engajamento e Motivação dos talentos na organização. Principais fatores responsáveis pela formação, manutenção e desenvolvimento de equipes de alta performance.

### **Aspectos Contemporâneos do Direito do Trabalho e Relações Sindicais**

Aspectos da CLT, Direito Sindical, CF 1988. Reforma Trabalhista-lei 13.467/17. Panorama anterior e posterior, comparativo de aspectos materiais e processuais. Posicionamento do Judiciário e Ministérios. MP's posteriores à Lei e seus impactos. Liberdade Econômica 13.874/2019. Revisão das NR's. Liberdade Sindical, Categorias econômicas, base territorial, Negociação Coletiva, Ultratividade, ACTxCCT.

### **Planejamento de Carreira Profissional**

Definição de carreira; Estágios da carreira profissional; Autoconhecimento; Ancoras de carreira; Posições de carreira; Passos para a construção da carreira; Modelos de carreira; Metas de carreira e plano de ação.

### **Gestão Estratégica, Empreendedorismo e Inovação**

Inovação, empreendedorismo e gestão da inovação, novos produtos e novas empresas. Inovação e seus Impactos na Competitividade e sustentabilidade; ecossistema da inovação; Tipos de Inovação; Adoção de Práticas de Estímulo à Inovação na Empresa; Indicadores Empresariais de Inovação; Instrumentos e Órgãos de Apoio à Inovação. Gestão de riscos e incertezas.

### **Treinamento e Desenvolvimento de Pessoas**

Aprendizagem, Andragogia e Processos de Desenvolvimento de Pessoas nas Organizações; Significado do Subsistema de T&D na Gestão de Pessoas; Diferença entre Treinamento e Desenvolvimento; Tendências na Área de T&D; Educação Corporativa; Estratégias e Tecnologias Educacionais para Capacitação e Desenvolvimento; Levantamento de Necessidades, execução de programas de Avaliação.

### **Desenvolvimento Organizacional - Avaliação de Desempenho**

Mudança Organizacional, Conceitos, Processo, Técnicas e aplicação de D. Organizacional. Reumanizando a Avaliação de Desempenho. Avaliar: o que, quem e como. Instrumentos, implantação, prática e resultados da Avaliação de Desempenho. Montagem, aplicação, tabulação,

análise e retorno (feedback). Comitê e formação dos avaliadores. Gestão e Planejamento de Carreiras e competências.

### **Meio Ambiente, QVT e Saúde e Segurança do Trabalho**

Contextualização da Qualidade de Vida, Higiene e Segurança no Trabalho (QVT), suas abordagens, modelos e práticas. Segurança e medicina do trabalho no contexto da Gestão de Recursos Humanos. Estratégias de prevenção e controle de acidentes e doenças profissionais. Atividades e operações insalubres e perigosas. PCMSO, PPRA, LTCAT, PPP e as NR's e impactos do eSocial e modernização trabalhista.

## **trabalho de conclusão de curso**

Não aplicável.

## **estágio**

Não aplicável.

## **metodologia**

### **Aprenda com teoria + prática**

Aqui acreditamos que uma boa formação só acontece quando teoria e prática caminham juntas. Por isso, o ensino cognitivo mediante exposições conceituadas com exercícios práticos e estudos de casos. Situações vivenciais por meio da exploração de técnicas e práticas, orientados a capacidade de resolução de problemas, em simulação de ambientes desenvolvidos por cada disciplina.

### **Avaliações práticas**

E para que você possa avaliar como está o seu desempenho no decorrer do curso, serão realizadas atividades práticas das disciplinas, por intermédio da produção de trabalhos em grupo ou individual, seguindo as orientações e ferramentas disponibilizadas pelos professores.

### **De olho no futuro**

Se você está pensando em fazer uma Pós UP é porque você já está de olho no futuro. Este curso da Universidade Positivo tem uma abordagem generalista da área de Gestão de pessoas, necessárias às organizações devido cenário volátil, complexo e ambíguo, para as mudanças e exigências de controle e cumprimento legal, e do desenvolvimento comportamental do próprio aluno, como um agente de mudança.